



Na podlagi 24. in 25. člena Zakona o varstvu osebnih podatkov (Upb ZVOP-1-UPB1, Ur.l. RS, št. 94/2007 v nadaljevanju ZVOP-1) in pa skladno z novo ureditvijo, ki jo prinaša Uredba (EU) 2016/679 Evropskega parlamenta in Sveta o varstvu posameznikov pri obdelavi osebnih podatkov in o prostem pretoku takih podatkov ter o razveljavitvi Direktive 95/46/ES (Splošna uredba o varstvu osebnih podatkov v nadaljevanju GDPR) je direktor družbe Varnost Vič d.d., Koprška ulica 94, Ljubljana, sprejel

## **PRAVILNIK o varovanju osebnih podatkov**

### **1. člen**

S tem pravilnikom se določajo organizacijski, tehnični in logično-tehnični postopki in ukrepi za zavarovanje osebnih podatkov v družbi Varnost Vič d.d., Koprška ulica 94, Ljubljana, (v nadaljevanju družba) z namenom, da se prepreči slučajno ali namerno nepooblaščen uničenje podatkov, njihovo spremembo ali izgubo kakor tudi nepooblaščen dostop, obdelavo, uporabo ali posredovanje osebnih podatkov.

Zaposleni in zunanji sodelavci, ki pri svojem delu obdelujejo in uporabljajo osebne podatke, morajo biti seznanjeni z Zakonom o varstvu osebnih podatkov, z Zakonom o zasebnem varovanju ter s področno zakonodajo, ki ureja posamezno področje njihovega dela ter z vsebino tega pravilnika.

V VARNOST VIČ d.d. z podatki ravnamo v skladu s predpisi, ki urejajo varstvo osebnih podatkov. Skladno z novo ureditvijo, ki jo prinaša GDPR, mora VARNOST VIČ d.d. kot upravljavec osebnih podatkov omogočiti posameznikom, katerih osebne podatke obdeluje, da so seznanjeni z vsemi relevantnimi podatki, ki jim omogočajo informiranost.

V VARNOST VIČ d.d. pridobivamo osebne podatke iz različnih virov. V večini primerov nam jih neposredno posredujejo zaposleni, ki se odločijo za zaposlitev v naši družbi in stranke same, ki se odločijo za naše storitve. Poleg tega uporabljamo tudi druge informacije o posameznikih, ki so dostopne ali pa so nam bile posredovane iz javnih virov (javni registri, baze podatkov, internetne aplikacije ali drugi javni viri informacij).

VARNOST VIČ d.d. bo osebne podatke hranil in varoval, tako da ne bo prišlo do morebitnih neupravičenih razkritij podatkov nepooblaščenim osebam. V VARNOST VIČ d.d. se zavezujemo, da osebnih podatkov ne bomo posodili, prodali ali drugače posredovali tretjim osebam brez predhodnega obvestila in ustrezne pravne podlage, brez ustreznih primernih zaščitnih ukrepov, ter da bomo navedene osebne podatke obdelovali zgolj v okviru zakonitih pravnih podlag in izbranih namenov.

VARNOST VIČ d.d. zbranih osebnih podatkov ne prenaša oziroma posreduje v tretje države.

### **2. člen**

Izrazi v tem Pravilniku imajo naslednji pomen:

- **posameznik** je fizična oseba, ki jo je mogoče neposredno ali posredno določiti.

- **osebni podatek** pomeni katerokoli informacijo v zvezi z določenim ali določljivim posameznikom; določljiv posameznik je tisti, ki ga je mogoče neposredno ali posredno določiti.
- **obdelava** pomeni vsako dejanje ali niz dejanj, ki se izvaja v zvezi z osebnimi podatki ali nizi osebnih podatkov z avtomatiziranimi sredstvi ali brez njih, kot je zbiranje, beleženje, urejanje, strukturiranje, shranjevanje, prilagajanje ali spreminjanje, priklic, vpogled, uporaba, razkritje s posredovanjem, razširjanje ali drugačno omogočanje dostopa, prilagajanje ali kombiniranje, omejevanje, izbris ali uničenje.
- **oblikovanje profilov** pomeni vsako obliko avtomatizirane obdelave osebnih podatkov, ki vključuje uporabo osebnih podatkov za ocenjevanje nekaterih osebnih vidikov v zvezi s posameznikom, zlasti za analizo ali predvidevanje uspešnosti pri delu, ekonomskega položaja, osebnega okusa, interesov, zanesljivosti, vedenja.
- **zbirka** pomeni vsak strukturiran niz osebnih podatkov, ki so dostopni v skladu s posebnimi merili, niz pa je lahko centraliziran, decentraliziran ali razpršen na funkcionalni ali geografski podlagi.
- **upravljavec** pomeni fizično ali pravno osebo, javni organ, agencijo ali drugo telo, ki samo ali skupaj z drugimi določa namene in sredstva obdelave.
- **obdelovalec**: pomeni fizično ali pravno osebo, javni organ, agencijo ali drugo telo, ki obdeluje osebne podatke v imenu upravljavca.
- **privolitev** pomeni prostovoljen, konkreten, informiran in nedvoumen izraz volje posameznika, na katerega se nanašajo osebni podatki, s katerim je z izjavo ali jasnim pritrdilnim dejanjem izrazil soglasje za obdelavo svojih osebnih podatkov in sestavni del katere je ta Pravilnik.
- **kršitev varstva osebnih podatkov** pomeni kršitev varnosti, ki povzroči nenamerno ali nezakonito uničenje, izgubo, spremembo, nepooblaščen razkritje ali dostop do osebnih podatkov, ki so poslani, shranjeni ali kako drugače obdelani.
- **nadzorni organ** pomeni neodvisen javni organ, ki ga ustanovi država članica. V Sloveniji je nadzorni organ Informacijski pooblaščenec.
- **pogodbeni partnerji** pomeni družbe, v sodelovanju s katerimi Varnost Vič d.d. pripravi ugodnosti in posebno ponudbo bodisi svojih storitev bodisi storitev teh pogodbenih partnerjev.

Izrazi, katerih pomen v tem Pravilniku ni opredeljen, imajo pomen, kot je določen v Splošni uredbi o varstvu osebnih podatkov.

### 3. člen

#### POOBLAŠČENA OSEBA ZA VARSTVO PODATKOV

Pooblaščenca osebna za varstvo podatkov je dosegljiva na elektronskem naslovu [info@varnost-vic.si](mailto:info@varnost-vic.si), na telefonski številki 01/256-88-74 ali po navadni pošti na naslov VARNOST VIČ d.d., Koprška ulica 94, Ljubljana.

### 4. člen

#### ZBIRANJE IN OBDELAVA OSEBNIH PODATKOV

VARNOST VIČ d.d. za potrebe identifikacije ter izvajanja svojih storitev zbira in obdeluje naslednje vrste osebnih podatkov: geolokacijski podatki, kontaktni podatki (npr. telefonska številka, elektronski naslov, naslov bivališča) in ostali poslovni podatki posameznika, zlasti transakcijski računi, davčna številka.

VARNOST VIČ d.d. zbira in obdeluje o delavcih družbe naslednje vrste osebnih podatkov:

osebno ime, rojstni podatki, EMŠO, davčno številko, podatki o državljanstvu, naslov stalnega in začasnega prebivališča, naslov za vročanje (naselje, ulica, hišna številka in pošta) in drugi podatki (npr. telefonska številka, elektronski naslov, transakcijski računi, osebno ime in naslov stalnega in začasnega prebivališča vzdrževanih družinskih članov ter njihovo davčno številko)

VARNOST VIČ d.d. vodi evidenco dejavnosti obdelave osebnih podatkov, v okviru katere so razvidne vrste osebnih podatkov ter nameni njihove obdelave.

## **5. člen**

### **PODLAGE ZA OBDELAVO OSEBNIH PODATKOV**

VARNOST VIČ d.d. osebne podatke obdeluje samo skladno z nameni za katere so bili pridobljeni. Spodaj so podrobneje opredeljene podlage za zbiranje in obdelavo osebnih podatkov.

Osebne podatke mladoletnih (mlajših od 15 let) obdelujemo samo na podlagi privolitve starša oziroma nosilca starševske odgovornosti za mladoletnega pri uveljavljanju olajšave pri izračunu akontacije dohodnine (MF-FURS obr. DOHZAP št. 7).

Vsak, ki obdeluje osebne podatke, je dolžan izvajati predpisane postopke in ukrepe za zavarovanje podatkov in varovati podatke, za katere je zvedel oziroma bil z njimi seznanjen pri opravljanju svojega dela. Obveza varovanja podatkov ne preneha s prenehanjem delovnega razmerja.

Pred nastopom dela na delovno mesto, kjer se obdelujejo osebni podatki, mora zaposleni podpisati posebno izjavo, ki ga zavezuje k varovanju osebnih podatkov (Priloga 1 tega pravilnika).

Iz podpisane izjave mora biti razvidno, da je podpisnik seznanjen z določbami tega pravilnika ter določbami ZVOP-1, izjava pa mora vsebovati tudi pouk o posledicah kršitve.

Za kršitev določil iz prejšnjega člena so zaposleni disciplinsko odgovorni, ostali pa na temelju pogodbenih obveznosti.

#### **5.1 Obdelava osebnih podatkov za potrebe izvajanja pogodb in ukrepov pred sklenitvijo pogodbe**

VARNOST VIČ d.d. obdeluje zbrane osebne podatke za namene izvajanja in izpolnjevanja svojih obveznosti iz pogodbenega razmerja za izvajanje storitev zasebnega varovanja oziroma prodajo izdelkov. V okviru uveljavljanja pravic in izpolnjevanja pogodbenih obveznosti VARNOST VIČ d.d. obdeluje osebne podatke posameznikov za naslednje namene: identifikacija posameznika, priprava ponudbe, sklenitev pogodbe, dobavo storitev ali opreme, montaže opreme na domu, obveščanje o spremembi zakonodaje na določenem področju, za izvajanje sprememb pogodbenega razmerja, obračunavanje storitev, reševanje tehničnih težav, ugovorov ali reklamacij posameznikov, izvajanje morebitnih postopkov izterjave. Sem sodijo predvsem obveščanje odgovornih oseb v primeru alarma, nadziranju vklopov in izklopov alarmnega sistema in obveščanje odgovornih oseb, posredovanja SMS sporočil, zagotovitvi fizičnega varovanja objekta na zahtevo naročnika, pošiljanje rednih mesečnih izpiskov dogodkov iz tehničnega sistema varovanja, hrambo ključev, kartic, daljincev in šifer za izklop sistema pri izvajalcu, direktnih obremenitev in trajnih nalogov, izvajanje plačil ter za spremljanje zadovoljstva naročnikov (vključno z reklamacijami).

## **5.2 Obdelava osebnih podatkov na zakonski podlagi**

VARNOST VIČ d.d. obdeluje osebne podatke posameznikov za namene sklepanja, izvajanja, spremljanja in prekinitve pogodbe, zaračunavanja storitev v skladu z zakonom, ki ureja zasebno varovanje.

## **5.3 Obdelava osebnih podatkov na podlagi zakonitega interesa**

Skladno z zakonitim interesom lahko VARNOST VIČ d.d. obdeluje osebne podatke v nujno potrebnem in sorazmernem obsegu za zagotovitev neprekinjenega delovanja, varnosti omrežja in informacij, tj. Nezmožnosti omrežja ali informacijskega sistema, da na določeni ravni zaupanja prepreči slučajne dogodke ali nezakonita ali zlonamerna dejanja, ki ogrožajo dostopnost, avtentičnost, celovitost in zaupnost hranjenih ali prenesenih osebnih podatkov ter varnost s tem povezanih storitev, ki jih ponujajo ali so dostopne prek omrežij in sistemov. To na primer vključuje preprečevanje nepooblaščenega dostopa do elektronskih komunikacijskih omrežij, širjenja zlonamernih kod, napadov, ki povzročajo zavrnitev storitve ter škode na računalniških in elektronskih komunikacijskih sistemih. To lahko vključuje obdelavo omrežnih diagnostičnih podatkov ( tehničnih podatkov oziroma odčitkov iz opreme ).

## **5.4 Obdelava osebnih podatkov na podlagi privolitve ali soglasja**

VARNOST VIČ d.d. obdeluje osebne podatke na podlagi konkretne privolitve posameznika, ki omogoča obdelavo osebnih podatkov za namene, opredeljene v privolitvi. Na podlagi privolitve VARNOST VIČ d.d. zbira in obdeluje osebne podatke za izvajanje varovanja objektov in obveščanje odgovornih oseb, kot tudi obveščanje o ponudbah, novostih in ugodnostih; pošiljanje voščilnic, promocijskih gradiv; telefonsko, pisno in elektronsko anketiranje in trženje; vabila na dogodke, statistična obdelava, ugotavljanje uporabe storitev ter prilagajanje ponudbe.

V primeru, da posameznik ne poda takšne privolitve, jo poda delno ali privolitev (delno) prekliče, bo VARNOST VIČ d.d. osebne podatke obdelovala le v primerih in v obsegu dane privolitve. Posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, lahko svoje soglasje kadarkoli umakne oziroma spremeni na enak način, kot je bilo soglasje dano.

Vsak posameznik lahko kadarkoli prekliče svojo privolitev oziroma ugovarja zbiranju in obdelavi svojih osebnih podatkov. Ko posameznik v delu ali v celoti prekliče svojo privolitev, VARNOST VIČ d.d. njegovih podatkov za namene za katere je podan preklic, ne bo več uporabljala.

Vsak posameznik lahko kadarkoli prekliče svojo privolitev oziroma poda ugovor k obdelavi njegovih osebnih podatkov tudi preko e-pošte na [info@varnost-vic.si](mailto:info@varnost-vic.si) ali po pošti.

VARNOST VIČ d.d. bo zahtevo posameznika po preklicu zabeležila v svojem sistemu in jo obravnavala nemudoma oziroma najkasneje 15 dni po prejemu..

Sklenitev pogodbe oziroma izvajanje storitev je pogojena s podajo privolitve. Podaja privolitve je prostovoljna in v kolikor se posameznik odloči, da je ne želi podati oz. jo kasneje prekliče, to v nobenem primeru ne zmanjšuje njegovih pravic, izhajajoč iz poslovnega razmerja z VARNOST VIČ d.d. oz. zanj ne predstavlja dodatnih stroškov oz. oteževalnih okoliščin.

## 6. člen

### **VAROVANJE PROSTOROV IN RAČUNALNIŠKE OPREME**

Prostori, v katerih se nahajajo nosilci osebnih podatkov, strojna in programska oprema (varovani prostori), so varovani z organizacijskimi ter fizičnimi in tehničnimi ukrepi, ki onemogočajo nepooblaščenim osebam dostop do podatkov.

Dostop je mogoč le v rednem delovnem času, izven tega časa pa samo na podlagi dovoljenja direktorja družbe.

Varovani prostori ne smejo ostajati nenadzorovani, oziroma se morajo zaklepati ob odsotnosti delavcev, ki jih nadzorujejo.

Izven delovnega časa morajo biti omare in pisalne mize z nosilci osebnih podatkov zaklenjene, računalniki in druga strojna oprema izklopljeni in fizično ali programsko zaklenjeni.

Zaposleni ne smejo puščati nosilcev osebnih podatkov na mizah v prisotnosti oseb, ki nimajo pravice vpogleda vanje.

Nosilci osebnih podatkov, ki se nahajajo izven zavarovanih prostorov (hodniki, skupni prostori) morajo biti stalno zaklenjeni.

Občutljivi osebni podatki se ne smejo hraniti izven varovanih prostorov.

Prostori kjer se nahajajo zbirke osebnih podatkov so tehnično in fizično varovani 24 ur na dan vse leto.

Vzdrževanje in popravila strojne računalniške in druge opreme je dovoljeno samo z vednostjo pooblaščenih oseb, izvajajo pa ga lahko samo pooblašчени servisi in vzdrževalci, ki imajo sklenjeno ustrezno pogodbo.

Vzdrževalci prostorov, strojne in programske opreme, obiskovalci in poslovni partnerji se smejo gibati v zavarovanih prostorih samo z vednostjo pooblaščenih oseb. Zaposleni se lahko izven delovnega časa gibljejo samo v tistih varovanih prostorih, kjer je onemogočen vpogled v osebne podatke (nosilci podatkov so shranjeni v zaklenjenih omarah in pisalnih mizah, računalniki in druga strojna oprema so izklopljeni ali kako drugače fizično ali programsko zaklenjeni).

## 7. člen

### **VAROVANJE SISTEMSKÉ IN APLIKATIVNO PROGRAMSKÉ RAČUNALNIŠKE OPREME TER PODATKOV, KI SE OBDELUJEJO Z RAČUNALNIŠKO OPREMO**

Dostop do programske opreme mora biti varovan tako, da dovoljuje dostop samo za to v naprej določenim zaposlenim ali pravnim ali fizičnim osebam, ki v skladu s pogodbo opravljajo dogovorjene storitve.

Pristop do podatkov preko aplikativne programske opreme se varuje s sistemom gesel za avtorizacijo in identifikacijo uporabnikov programov in podatkov, sistem gesel pa mora omogočati tudi možnost naknadnega ugotavljanja, kdaj so bili posamezni osebni podatki vnešeni v zbirko podatkov, uporabljeni ali drugače obdelovani ter kdo je to storil.

Pooblaščen oseb določa režim dodeljevanja hranjenja in spreminjanja gesel.

## **8. člen**

### **VIDEONADZOR**

Videonadzor se v družbi izvaja zaradi varnosti ljudi in premoženja, zaradi varovanja tajnih in osebnih podatkov ter zagotavljanja nadzora vstopa ali izstopa v ali iz službenih prostorov družbe.

Obvestilo o videonadzoru je objavljeno na zunanji strani vhodnih vrat družbe.

Zbirka osebnih podatkov videonadzora vsebuje posnetek oseb, datum in čas posnetka brez drugih podatkov, ki vstopajo ali izstopajo iz prostorov in ki se zadržujejo v prostorih družbe.

Videoposnetki se, če ni zaznanih posebnosti, brišejo po poteku 30 dni in se ne hranijo.

Zbirka osebnih podatkov oz. posnetkov videonadzora se vzpostavi, če se posnetki hranijo dalj časa kot 30 dni samo v primeru incidenčnih dogodkov in se hranijo do konca postopka, vodenega zaradi incidenčnega dogodka.

Videoposnetke pregledujejo oziroma spremljajo na ekranu in vodijo evidenco videonadzornega sistema delavci, ki jih s pisnim pooblastilom določi direktor.

V družbi se vodi evidenca, iz katere je mogoče kasneje ugotoviti, kdaj so bili posamezni osebni podatki iz evidence videonadzornega sistema uporabljeni ali drugače obdelani in kdo je to storil, in sicer za obdobje, ko je možno zakonsko varstvo pravice posameznika zaradi nedopustnega posredovanja ali obdelave osebnih podatkov (priloga obrazec).

Videonadzorni sistem, s katerim se izvaja videonadzor iz prvega člena tega pravilnika, se nahaja v prostorih družbe na naslovu Koprška ulica 94, Ljubljana in Pod Hruševco 42, Vrhnika ter je nameščen tako, da nepooblaščen oseb nimajo vpogleda v prikazovalnike posnetkov.

## **9. člen**

### **KATEGORIJE UPORABNIKOV**

Uporabniki osebnih podatkov so uslužbenci VARNOST VIČ d.d. in pogodbeni partnerji VARNOST VIČ d.d., ki so na podlagi delovnopravne zakonodaje, pogodb o obdelavi osebnih podatkov ali pogodb o varovanju zaupnih podatkov zavezani k spoštovanju in varovanju osebnih podatkov posameznikov. Podrobnejše informacije o kategorijah uporabnikov in pogodbenih partnerjih VARNOST VIČ d.d. lahko pridobite na zahtevo pri Pooblaščenca za varstvo podatkov na naslovu [info@varnost-vic.si](mailto:info@varnost-vic.si).

Uporabniki do podatkov dostopajo v skladu s pooblastili in dodeljenimi pravicami dostopa do podatkov.

## **10. člen**

### **HRAMBA PODATKOV**

Obdobje hrambe osebnih podatkov je odvisno od podlage obdelave in namena obdelave posamezne kategorije osebnih podatkov. Osebni podatki se hranijo le toliko časa, kolikor je to potrebno za dosego namena, zaradi katerega so se zbirali ali nadalje obdelovali. Osebni podatki se po izpolnitvi

namena obdelav, če ne obstaja druga pravna podlaga ali če je to potrebno za uveljavljanje, izvajanje ali obrambo pravnih zahtevkov, zbršejo, uničijo, blokirajo ali anonimizirajo.

## **11. člen**

### **PRENOS OSEBNIH PODATKOV TRETJIM OSEBAM**

Osebni podatki se lahko prenašajo k tretjim strankam le v primerih, ko tako določa veljavna zakonodaja, na podlagi določil pogodb, sklenjenih z zunanjimi izvajalci storitev, ali na podlagi izrecne privolitve. Za druge uporabnike se štejejo zlasti tiste osebe, ki sodelujejo pri izvajanju zakonskih (npr. notarji, odvetniki, sodišče,... ) oziroma pogodbenih obveznosti (npr. podizvajalci varovanja oz. druge varnostne službe ). Vsi podatki predstavljajo skrivnost in so namenjeni izključno potrebam VARNOST VIČ d.d..

## **12. člen**

### **ZAŠČITA IN HRAMBA OSEBNIH PODATKOV**

VARNOST VIČ d.d. zbrane osebne podatke hrani v elektronski in fizični obliki na svojem sedežu. Podatki so varovani z varnostnimi in šifrirnimi sistemi, ki zagotavljajo zaupnost in varnost podatkov.

Dostop do osebnih podatkov VARNOST VIČ d.d. dovoljuje le zaposlenim, ki morajo določene osebne podatke poznati, zato da VARNOST VIČ d.d. lahko zagotovi svoje izdelke in storitve. Te zaposlene zavezujejo stroge pogodbene obveznosti glede zaupnosti, ob morebitnih kršitvah pa se lahko proti njim sprožijo disciplinski postopki. Obdobje hrambe osebnih podatkov je odvisno od podlage in namena obdelave posamezne kategorije osebnih podatkov. VARNOST VIČ d.d. hrani osebne podatke le toliko časa kolikor je potrebno na podlagi veljavne zakonodaje, ki ureja področje poslovanja VARNOST VIČ d.d.. V nekaterih primerih se osebni podatki hranijo dlje, vendar le, ko za to obstaja privolitev posameznika, na katerega se osebni podatki nanašajo. Podatki, se hranijo do tri leta po prenehanju poslovnega razmerja z VARNOST VIČ d.d..

Podatki, za katere je bila dana privolitev delavcev družbe se hranijo trajno (npr. personalna mapa, podatki o plačah)

## **13. člen**

### **PRAVICE POSAMEZNIKOV**

VARNOST VIČ d.d. zagotavlja posameznikom možnost uresničevanja svojih pravic, predvsem pravice dostopa do osebnih podatkov in popravka ali izbrisa osebnih podatkov ter uresničevanje pravice do ugovora.

Prejete zahteve obravnava Pooblaščenec za varstvo podatkov. VARNOST VIČ d.d. je dolžna na zahtevo posameznika odgovoriti brez nepotrebnega odlašanja oziroma najpozneje v roku 15 dni od prejema.

VARNOST VIČ d.d. mora zagotoviti kopijo osebnih podatkov, ki se obdelujejo, oz. posredovati zahtevane informacije posamezniku brezplačno.

### **13.1 Pravica do seznanitve in dostopa**

Posameznik ima pravico dostopa do osebnih podatkov, ki so bili zbrani v zvezi z njim, in do enostavnega uresničevanja te pravice v razumnih časovnih presledkih. VARNOST VIČ d.d. posamezniku omogoča seznanitev z obdelavo njegovih osebnih podatkov in preverbo njene zakonitosti.

Posameznik ima pravico od VARNOST VIČ d.d. dobiti potrditev, ali se v zvezi z njim obdelujejo njegovi osebni podatki, in kadar je temu tako, dostop do svojih osebnih podatkov in naslednje informacije: namen obdelave, vrste zadevnih osebnih podatkov, uporabnike ali kategorije uporabnika, ki so jim bili ali jim bodo razkriti osebni podatki, kadar je mogoče, predvideno obdobje hrambe osebnih podatkov ali, če to ni mogoče, merila, ki se uporabijo za določitev tega obdobja, obstoj pravice, da se od upravljavca zahteva popravek ali izbris osebnih podatkov ali omejitev obdelave osebnih podatkov v zvezi s posameznikom, ali obstoj pravice do ugovora taki obdelavi, pravico do vložitve pritožbe pri nadzornem organu, kadar osebni podatki niso zbrani pri posamezniku, na katerega se ti nanašajo, vse razpoložljive informacije v zvezi z njihovim virom, obstoj avtomatiziranega sprejemanja odločitev, vključno z oblikovanjem profilov, ter vsaj v takih primerih smiselne informacije o razlogih zanj, kot tudi pomen in predvidene posledice take obdelave za posameznika, na katerega se nanašajo osebni podatki.

### **13.2 Pravica do popravka in dopolnitve**

Posameznik, ima pravico doseči, da VARNOST VIČ d.d. brez nepotrebnega odlašanja popravi netočne osebne podatke v zvezi z njim. Posameznik ima, ob upoštevanju namenov obdelave, pravico do dopolnitve nepopolnih osebnih podatkov, vključno s predložitvijo dopolnilne izjave.

### **13.3 Pravica do izbrisa**

Posameznik, ima pravico doseči, da VARNOST VIČ d.d. brez nepotrebnega odlašanja izbriše osebne podatke v zvezi z njim. VARNOST VIČ d.d. mora osebne podatke brez nepotrebnega odlašanja izbrisati, kadar velja eden od naslednjih razlogov:

- osebni podatki niso več potrebni v namene, za katere so bili zbrani ali kako drugače obdelani,
- posameznik, prekliče privolitev, na podlagi katere poteka obdelava in kadar za obdelavo ne obstaja nobena druga pravna podlaga,
- posameznik, obdelavi ugovarja, za njihovo obdelavo pa ne obstajajo nobeni prevladujoči zakoniti razlogi,
- osebni podatki so bili obdelani nezakonito,
- če tako določa zakon.

Pravice do izbrisa ni mogoče uveljavljati v primerih, če je obdelava osebnih podatkov potrebna za izpolnjevanje pravnih obveznosti obdelave oziroma za uveljavljanje, izvajanje ali obrambo pravnih zahtevkov, ki veljajo za VARNOST VIČ d.d..

### **13.4 Pravica do omejitve obdelave**

Posameznik ima pravico doseči, da VARNOST VIČ d.d. omeji obdelavo njegovih osebnih podatkov, kadar velja eden od naslednjih razlogov:

- posameznik oporeka točnosti podatkov, in sicer za obdobje, ki VARNOST VIČ d.d. omogoča preveriti točnost osebnih podatkov;
- je obdelava nezakonita in posameznik nasprotuje izbrisu osebnih podatkov, ter namesto tega zahteva omejitev njihove uporabe;



- VARNOST VIČ d.d. osebnih podatkov ne potrebuje več za namene obdelave, temveč jih posameznik potrebuje za uveljavljanje, izvajanje ali obrambo pravnih zahtevkov;
- je posameznik vložil ugovor v zvezi z obdelavo podatkov, dokler se ne preveri, ali zakoniti razlogi upravljavca prevladajo nad razlogi posameznika.

Kadar je bila obdelava osebnih podatkov omejena v skladu s prejšnjim odstavkom, se taki osebni podatki z izjemo njihovega shranjevanja obdelujejo le s privolitvijo posameznika, na katerega se ti nanašajo, ali za uveljavljanje, izvajanje ali obrambo pravnih zahtevkov ali zaradi varstva pravic druge fizične ali pravne osebe.

VARNOST VIČ d.d. mora pred preklicem omejitve obdelave o tem obvestiti posameznika.

### **13.5 Pravica do ugovora**

Posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, ima pravico podati ugovor k obdelavi njegovih osebnih podatkov, kadar taka obdelava poteka za namene neposrednega trženja oziroma, ko obdelava temelji na podlagi zakonitih interesov, za katere si prizadeva VARNOST VIČ d.d..

V primeru ugovora, bo VARNOST VIČ d.d. prenehala obdelovati osebne podatke, razen če je nadaljnja obdelava potrebna za uveljavljanje, izvajanje ali obrambo pravnih zahtevkov.

## **14. člen**

### **UGOVOR IN PRITOŽBA V PRIMERU NEPOPOLNE ODLOČITVE UPRAVLJAVCA**

Če posameznik meni, da osebni podatki, ki jih je prejel na podlagi zahteve za uveljavitev svojih pravic, niso osebni podatki, ki jih je zahteval ali da ni prejel vseh zahtevanih osebnih podatkov, lahko pred vložitvijo pritožbe pri VARNOST VIČ d.d. vloži obrazložen ugovor v roku 15 dni. VARNOST VIČ d.d. je dolžna o ugovoru odločiti v 5 delovnih dneh.

Zoper molk upravljavca (če torej VARNOST VIČ d.d. posamezniku na njegovo zahtevo za uveljavljanje pravic ne odgovori v roku 1 meseca), lahko posameznik pri nadzornem organu vloži pritožbo zaradi molka.

Zoper zavrnilni odgovor upravljavca je možna pritožba, za reševanje katere je pristojen nadzorni organ.

## **15. člen**

### **OBSEG ZBIRANJA IN OBDELOVANJA PODATKOV**

VARNOST VIČ d.d. stremi k minimalizaciji obdelave osebnih podatkov in si prizadeva zbirati in obdelovati le podatke posameznikov, ki so potrebni za izvajanje zakonskih določil, pogodbenega razmerja, namenov kot so opredeljeni v privolitvi in zakonitega interesa VARNOST VIČ d.d..

Zagotovitev določenih osebnih podatkov je zakonska ali pogodbeno obveznost posameznika, kadar so ti osebni podatki nujni za sklenitev poslovnega razmerja ali izvrševanje posamezne storitve.

## 16. člen

### **DODATNE INFORMACIJE, KADAR PODATKI NISO BILI PRIDOBLENI OD POSAMEZNIKA**

Osební podatki, ki niso bili neposredno pridobljeni od posameznika, so na razpolago pri upravljavcu osebnih podatkov na zahtevo posameznika. Osební podatki izvirajo iz zbirk VARNOST VIČ d.d., ki z določenim posameznikom poslovno sodelujejo.

## 17. člen

### **IZGUBLJENI ALI UKRADENI PODATKI**

Posameznik mora VARNOST VIČ d.d. nemudoma obvestiti v primeru izgube, kraje ali neupravičenega dostopa do njegovih osebnih podatkov, ki jih hrani in obdeluje VARNOST VIČ d.d. (npr. izguba ali kraja telefonske številke, posameznikovih finančnih podatkov, itd.). V takem primeru bo VARNOST VIČ d.d. sprejel vse potrebne in ustrezne ukrepe, ki so v njegovi moči, da zaščiti podatke pri VARNOST VIČ d.d..

## 18. člen

### **POSEBNE DOLOČBE ZA POSAMEZNE IZDELKE OZ. STORITVE**

#### **Družbena omrežja**

VARNOST VIČ d.d. sodeluje s ponudniki storitev družbenih omrežij in razvijalci zato, da bi vam lahko naše storitve in produkte čim bolj približali. Pri tem ne moremo nadzirati zbiranja in obdelave vaših osebnih podatkov s strani posameznega ponudnika. Posledično VARNOST VIČ d.d. ni odgovoren za zbiranje in obdelovanje podatkov s strani ponudnikov storitev družbenih omrežij. Priporočamo, da preberete pogoje zasebnosti in ustrezno nastavite željene nastavitve zasebnosti za vsako družbeno omrežje.

VARNOST VIČ d.d. upravlja z naslednjimi družbenimi omrežji:  
LinkedIn, Facebook, Youtube.

## 19. člen

### **KONČNE DOLOČBE**

VARNOST VIČ d.d. si pridržuje pravico za prenos osebnih podatkov, ki jih hrani, organizaciji naslednici v primeru združitve, prevzema ali stečaja ali druge oblike prodaje VARNOST VIČ d.d. v celoti ali njenega deleža premoženja. Razen v obsegu, ki ga odredi stečajno ali drugo sodišče, je uporaba in razkritje vseh prenesenih osebnih podatkov predmet Pravilnika ali novega dokumenta organizacije naslednice, če ste dobili obvestilo o tem novem dokumentu ter o možnosti za zavrnitev nadaljnjega sodelovanja. Osební podatki, ki so predloženi ali zbrani po prenosu, pa so lahko predmet novega dokumenta, ki ga sprejme organizacija naslednica.

VARNOST VIČ d.d. si pridružuje pravico do sprememb ali dopolnitev Pravilnika kadar koli za zagotavljanje skladnosti s predpisi s področja varstva osebnih podatkov. Pravilnik je na voljo na spletni strani VARNOST VIČ d.d..

Za vse, kar ni posebej določeno s tem Pravilnikom ali s pogodbo, ki sta jo sklenila VARNOST VIČ d.d. in posameznik, veljajo določila veljavne zakonodaje.

Za reševanje vseh morebitnih sporov, ki bi nastali na podlagi teh Splošnih pogojev in jih posameznik ter VARNOST VIČ d.d. ne bi uspela rešiti sporazumno, je krajevno pristojno sodišče v Ljubljani.

Ta Pravilnik velja in se uporablja od **25. maja 2018** dalje.

Ljubljana, dne 07.05.2018

VARNOST VIČ d.d.